

UZIN UTZ POLSKA SP. Z O.O.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje ogólne dotyczące używania (przetwarzania) przez Uzin Utz Polska Sp z o.o. danych osobowych obecnych oraz potencjalnych klientów.

Spis treści

WSTĘP	2
I. DANE KONTAKTOWE	3
II. PODSTAWA PRAWNA	3
III. ZASADY, CELE I SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	3
3.1. Dostarczanie produktów i działania powiązane.	3
3.2. Rodzaje przetwarzanych danych w związku z dostarczaniem produktów	4
3.3. Cele przetwarzania danych	5
3.4. Czas przechowywania danych	7
3.5. Udostępnianie danych podmiotom trzecim	7
3.6. Tworzenie konta klienta	8
3.7. Wykorzystanie danych w celach reklamowych	9
IV. OBOWIĄZEK UDOSTĘPNIANIA DANYCH	12
V. KONTROLA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ KLIENTA I PRZYSŁUGUJĄCE MU PRAWA	12
5.1. Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgody na:	13
5.2. Prawo do wniesienia sprzeciwu.....	13
5.3. Prawo dostępu/wglądu do danych	13
5.4. Prawo do sprostowania (poprawienia i zmiany) danych osobowych.....	13
5.5. Prawo do usunięcia danych i wycofania zgody na przetwarzanie.	13
5.6. Prawo ograniczenia przetwarzania danych	13
5.7. Prawo wniesienia skargi	14
VI. KORZYSTANIE Z UPRAWNIENÍ	14
VII. AKTUALIZACJA POLITYKI	14

WSTĘP

Uzin Utz Polska Sp. z o.o. przykładą dużą wagę do ochrony prywatności.

Traktujemy powierzone nam dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. W związku z tym udostępniamy niniejszą Politykę Prywatności, aby każdy obecny i przyszły klient wiedział w jakim zakresie jego dane osobowe są przetwarzane, w tym aby mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy skorzysta z naszych działań.

Niniejsza Polityka opisuje sposób wykorzystywania informacji o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Uzin Utz Polska Sp. z o.o.

Polityka obowiązuje wszystkich klientów oraz pracowników Uzin Utz Polska Sp. z o.o. oraz jej spółek zależnych, a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową lub poszczególne strony internetowe marek (UZIN, Pallmann, WOLFF, Arturo, CodeX) oraz biorących udział w szkoleniach, korzystających z newslettera i aplikacji mobilnej, którzy mogą, ale nie muszą być klientami Uzin Utz Polska Sp. z o.o. i/lub jej spółek zależnych.

Postanowienia warunków realizacji zamówień, korzystania z newslettera, udziału w promocjach, szkoleniach, udział w programach lojalnościowych, korzystanie z doradztwa lub wpisanie na listę partnera – dystrybutora, udział w wydarzeniach, konkursach itp., mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki. Jednak zasady w ujęte w niniejszej Polityce Prywatności Uzin Utz Polska Sp. z o.o. stanowią podstawę do zarządzania przetwarzaniem powierzonymi danymi osobowymi osób korzystających z w/w działań.

Nasze produkty mogą zawierać linki do stron internetowych innych organizacji – spółek, firm itp. Organizacje te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Uzin Utz Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki oraz z naszymi ogólnymi warunkami handlowymi, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów oraz realizowanych działań marketingowych. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

I. DANE KONTAKTOWE

Uzin Utz Polska Sp. z o.o.

59-220 Legnica Ul. Jaworzyńska 287

Tel. + 48 76 723 91 50 Fax. +48 76 723 91 61

E-mail: pl@uzin-utz.com

Reprezentowany przez: Prezes - Grzegorz Popik i Wiceprezes - Tadeusz Wawrowski

NIP: 972-00-50-752 REGON: 630733746 KRS: 0000 125 433

II. PODSTAWA PRAWNA

Polityka Prywatności Uzin Utz Polska Sp. z o.o. odnosi się do następujących przepisów dot. ochrony danych osobowych:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” (stosowane od 25.05.2018 r. wraz z nowymi przepisami krajowymi)
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922) (obowiązująca do 25.05.2018 r.
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

III. ZASADY, CELE I SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przykładamy wagę do tego, aby dane były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty. W tej sekcji opisane zostały cele i podstawy prawne przetwarzania, zakres wykorzystania oraz czas przechowywania danych przez Uzin Utz Polska sp. z o.o. (Spółka)

3.1. Dostarczanie produktów i działania powiązane.

Sprzedaż produktów przez UZIN Utz Polska Sp. z o.o. obejmuje następujące działania: zarządzanie stronami www, doradztwo techniczne, czynności administracyjne związane z realizacją zamówień, w tym obsługa klientów, także za pośrednictwem środków komunikacji telefonicznej i elektronicznej, z użyciem programów i systemów elektronicznych (CRM i SAP), rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, ewentualne dochodzenie wierzytelności, w tym dokonywanie oceny wiarygodności płatniczej, prowadzenie publicznie dostępnego spisu dystrybutorów/partnerów, prowadzenia działań marketingowych, a także organizację szkoleń w ramach funkcjonowania Akademii Sztuki Posadzkarskiej.

3.2. Rodzaje przetwarzanych danych w związku z dostarczaniem produktów

a) Zbierane dane osobowe mogą pochodzić z wielu źródeł, w tym na podstawie udzielonej zgody, od przedstawicieli handlowych oraz od naszych partnerów/dystrybutorów, z korespondencji mailowej i tradycyjnej, a także dane zawarte w logach systemowych. Odnosząc się do powyższego UZIN UTZ Polska Sp. z o.o. gromadzi:

- Dane kontaktowe;
- Dane telefoniczne;
- Dane internetowe;
- Dane pozyskane od naszych doradców handlowych i technicznych;
- Dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Ciebie naszych stron i aplikacji internetowej;
- Dane pochodzące z mediów społecznościowych
- Dane pochodzące z naszych stron internetowych poprzez np. formularze kontaktowe, formularze zapisów na newslettera, cookies (W związku z korzystaniem ze stron internetowych grupy Uzin UTZ AG gromadzone są dane zawarte w logach systemowych. Dane te są wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją serwerów. W logach systemowych gromadzone są informacje o adresach IP (numer interfejsu sieciowego), jednakże dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie użytkownika (wskazanie konkretnej osoby fizycznej korzystającej z komputera czy innego urządzenia podłączonego do Internetu).; Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez portal i zapisywane na komputerze Użytkownika (bądź innym urządzeniu, z którego korzysta). Pliki cookies nie są wykorzystywane do gromadzenia danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko lub adres e-mail. Pliki cookies wykorzystywane są w celu rozpoznawania osobistych preferencji Użytkownika. Innymi słowy stosowane przez strony internetowe pliki cookies pozwalają na rozpoznanie komputera Użytkownika w czasie kolejnej wizyty w portalu i mają jedynie ułatwiać korzystanie z portalu .
- Dane zebrane podczas zgłoszeń na wydarzenia marketingowe (targi, eventy, szkolenia)
- Dane finansowe dotyczące należności i rozliczeń pomiędzy klientem a Uzin Utz Polska Sp. z o.o.
- Dane zebrane podczas działań marketingowych (promocje, programy lojalnościowe, itp.)
- Dane zebrane podczas obsługi , realizacji zamówień przez Dział Obsługi Klienta

b) Dane osobowe, o których mowa powyżej, mogą obejmować osobowe dane identyfikacyjne np. imię, nazwisko, dane kontaktowe: np. numer telefonu, adres email, numer klienta, dane lokalizacyjne, dane dot. zamówień, zleceń, reklamacji. Za każdym razem Uzin Utz Polska sp. z o.o. będzie przetwarzać tylko niezbędny zakres danych.

c) W ramach prowadzenia działalności Uzin Utz Polska sp. z o.o. może zbierać różne dane osobowe, których podanie jest dobrowolne, lecz często niezbędne żeby obsłużyć zamówienie lub zapytanie. Zakres obowiązku podania danych opisuje rozdział IV.

3.3 Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane przez UZIN Utz Polska Sp. z o.o. zbierane są jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane. Cele zbierania danych osobowych są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa. Uzin Utz Polska Sp z o.o. nie przetwarza danych w sposób niezgodny z tymi celami.

- a) Cel przetwarzania danych: **Podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy** (*np. przygotowanie oferty*).
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia („wykonanie umowy”)
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.
- b) Cel przetwarzania danych: **Zawarcie i wykonywanie umowy** (*w tym zapewnienie odpowiedniej jakości usług*)
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia („wykonanie umowy”)
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy i rozliczeń oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.
- c) Cel przetwarzania danych: **Prowadzenie marketingu bezpośredniego** (*kierowanie komunikatów do starannie wybranych, pojedynczych klientów, w indywidualnym kontakcie, w celu uzyskania bezpośredniej reakcji (odpowiedzi)*)
- podstawa prawna przetwarzania: Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia („prawnie uzasadnione interesy Administratora”)
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia. W przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w zakresie wykorzystywania jej danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą, Administrator nie będzie przetwarzać dłużej tych danych w celu marketingu bezpośredniego.
- d) Cel przetwarzania danych: **Prowadzenie marketingu**
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia („zgoda osoby, której dane dotyczą”)

- Okres przechowywania: Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, na dalsze przetwarzanie jej danych w celach marketingowych.
- e) Cel przetwarzania danych: **Wystawianie, gromadzenie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych oraz prowadzenie ksiąg rachunkowych**
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia („wypełnienie obowiązku prawnego”) w związku z art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości oraz w związku z art. 86 § 1 Ustawy Ordynacja Podatkowa.
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres w którym przepisy nakazują przechowywanie ksiąg rachunkowych i dowodów księgowych (tj. przez 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą) oraz przez okres, po którym przedawnią się ewentualne zobowiązania podatkowe.
- f) Cel przetwarzania danych: **Prowadzenie czynności serwisowych**
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia („wykonanie umowy”) lub Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia („wypełnienie obowiązku prawnego”)
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, a później przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.
- g) Cel przetwarzania danych: **Udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami**
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia („wypełnienie obowiązku prawnego”)
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji, a później przez okres, po którym przedawnią się ewentualne roszczenia.
- h) Cel przetwarzania danych: **Wyrażenie przez Klienta opinii**
- podstawa prawna przetwarzania: Art 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia („zgoda osoby, której dane dotyczą”)
 - Okres przechowywania: Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
- i) Cel przetwarzania danych: **Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom**
- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia („wypełnienie obowiązku prawnego”)
 - Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres trwania umowy, a później przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z

umowy. W przypadku dochodzenia przez Administratora roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań oraz „przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione”

i) Cel przetwarzania danych: **Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, podnoszonych przez lub wobec Administratora** (w tym sprzedaż wierzytelności innemu podmiotowi)

- podstawa prawna przetwarzania: Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia („prawnie uzasadniony interes administratora”) w związku z art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości
- Okres przechowywania: Dane są przechowywane przez okres: po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- w przypadku dochodzenia przez Administratora roszczeń w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym albo podatkowym dowody księgowe (mogące zawierać dane osobowe) przechowywane muszą być „przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione”,
- przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę administracyjną.

3.4 Czas przechowywania danych

Dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, jak pkt 3.3., chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania.

3.5 Udostępnianie danych podmiotom trzecim

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać przetwarzane dane następującym podmiotom, także tym spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego (obejmujący Unię Europejską, Islandię, Liechtenstein i Norwegię) do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.:

- **Spółki z grupy UZIN UTZ AG**; możemy udostępniać dane spółkom dominującym, spółkom zależnym i innym spółkom znajdującym się pod wspólną kontrolą UZIN UTZ AG; w takim przypadku będziemy wymagali od takich spółek powiązanych przestrzegania postanowień niniejszej Polityki.
- **Podmioty trzecie**; w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać przetwarzane dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze dostarczeniem produktów: np. przewoźnikom, biurom rachunkowym, dostawcom usług IT, agencjom prasowym i marketingowym,

podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, drukarniom, instytucjom płatniczym, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, z którymi UZIN UTZ Polska Sp. z o.o. zawarła umowy o współpracy i udostępnianiu sieci. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać dane biurom informacji gospodarczej oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu. Dane osobowe mogą być przekazane następującym, współpracującym z Administratorem odbiorcom:

- **podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską i podobną (np. brokerzy kurierscy)** - w zakresie niezbędnym do zrealizowania dostawy i korespondencji,
- **podmiotom obsługującym płatności elektroniczne** – w zakresie niezbędnym do obsługi tych płatności,
- **leasingodawcom / podmiotom udzielającym kredytu** - w zakresie niezbędnym do obsługi płatności leasingowej lub płatności w systemie ratalnym.
- **wybranych podmiotom działającym na zlecenie Administratora przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, doradczych, prawnych i windykacyjnych (w tym podmiotom nabywającym wierzytelności)** - w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu przetwarzania,
- **podmiotom świadczącym usługi pomocy technicznej** udzielanej Administratorowi i dostawcom rozwiązań informatycznych umożliwiających prowadzenie Administratorowi działalności (dla przykładu dostawcy oprogramowania, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu) - Administrator udostępnia dane osobowe działającemu na jego zlecenie zaufanemu dostawcy wyłącznie w przypadku i w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu przetwarzania,
- **dostawcom rozwiązań służącym wyrażaniu/publikowaniu opinii klientów** - w zakresie niezbędnym do wyrażenia opinii.

3.6 Tworzenie konta klienta

Każdy klient Uzin Utz Polska Sp. z o.o. posiada konto klienta w systemie CRM w celu sprawnej jakości obsługi zamówień, szybszego przeprowadzenia transakcji i dostosowania informacji marketingowych.

- a) Konto tworzone jest w oparciu o następujące kategorie danych:
 - Dane ogólne (Dane kontaktowe; Dane sterowania m.in. numer NIP, dane marketingowe)

- Dane jednostki gospodarczej (adres i dane firmy)
 - Dane obszaru zbytu (m.in.: podział obrotów, dane doradcy handlowego)
- b) Każdy klient ma prawo zgłoszenia sprzeciwu przetwarzania danych w celach marketingowych. Wówczas spółka Uzin Utz Polska Sp. z o.o. nie będzie mogła poinformować klienta o promocjach i działaniach spółki. W każdym czasie klient może zdecydować się na komunikację marketingową, wyrażając lub cofając swoją zgodę. Jednocześnie informujemy, że w związku z realizacją zamówień Spółka nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (np. w oparciu o modele scoringowe, analizy statystyczne, metody oceny ryzyka).
- c) Dane zawarte a koncie klienta możemy udostępniać jedynie i wyłącznie Spółkom z grupy Uzin Utz AG. Nie sprzedajemy danych żadnym podmiotom trzecim.

3.7 Wykorzystanie danych w celach reklamowych

a) Newsletter

Newsletter jest wysyłany tylko tym Użytkownikom, którzy wyrazili na to zgodę i podali swój adres e-mail. W każdej chwili zgoda na otrzymywanie newslettera może być wycofana przez kliknięcie, podanego w każdym newsletterze, linku z rezygnacją lub kontaktując się z Administratorem na adres podany powyżej.

b) Reklama banerowa

Reklama banerowa to reklama, która po kliknięciu w nią przenosi Użytkownika na inną stronę. W ramach reklamy banerowej przedstawiane są na przykład Użytkownikowi produkty, które oglądał lub produkty podobne. Możemy też przedstawiać reklamy naszych partnerów.

Reklama banerowa wykorzystuje pliki cookie lub piksele. Bezpośrednie Informacje o Użytkowniku nie są zapisywane. Wykorzystywane są wyłącznie dane pseudonimizowane. Dodatkowe informacje a temat plików cookie, pikseli i retargetingu/remarketingu podano poniżej.

c) Ciasteczka (pliki cookie)

Strony internetowe Administratora wykorzystują pliki cookies („ciasteczka”) czyli pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Pliki te umożliwiają analizę sposobu użytkownika strony internetowej oraz zidentyfikowanie przeglądarki internetowej Użytkownika. Wprowadzając odpowiednie ustawienia przeglądarki można zablokować

instalację plików cookies – może to spowodować ograniczenie funkcjonalności strony internetowej.

Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies do anonimowej analizy działań osób odwiedzających, badania ich zachowania (np. otwieranie określonych stron) w celu poprawy w administrowaniu witrynami Administratora.

d) Retargeting, ciasteczka podmiotów trzecich i gromadzenie danych przez podmioty trzecie dla celów reklamy banerowej.

Strony internetowe Administratora wykorzystują technologię retargetingu (remarketingu).

Administrator korzysta z usług podmiotów trzecich, które stosują na stronie Administratora pliki cookie, są to:

- **Google Analytics**, Universal Analytics oraz Google Remarketing dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Szczegółowe informacje dotyczące działania powyższych usług dostępne pod adresem www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/ zobacz też <https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl&gl=pl>

oraz z usługi

- **Facebook Pixel** dostarczanej przez firmę Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Szczegółowe informacje dostępne pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>

e) Jak można zablokować zapisywanie plików cookies?

Aby zablokować zapisywanie ciasteczek Użytkownik powinien w przeglądarce internetowej włączyć ustawienia umożliwiające akceptację zapisywania ciasteczek jedynie wówczas, gdy wyrazi na to zgodę.

Aby zaakceptować stosowanie plików cookies Administratora, blokując jednocześnie użycie plików cookies firm trzecich, należy w ustawieniach przeglądarki wybrać opcję „Blokowanie ciasteczek witryn zewnętrznych podmiotów”.

f) Konkursy, badania rynku i badania opinii

Każdy konkurs i akcja promocyjna posiada odrębny Regulamin. W celu wzięcia w nich udziału Użytkownik jest proszony o podanie wymienionych w danym Regulaminie

danych osobowych oraz poprzez wyrażenie zgody w tym na użycie przez organizatora konkursu, badania rynku czy badania opinii urzędzeń telekomunikacyjnych (numer telefonu, adres e-mail) w celu przeprowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego. Udostępnione dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia konkursu, powiadomienia o wygranej oraz na potrzeby badania rynku lub badania opinii Użytkownika.

Odpowiedzi udzielone w ramach badania rynku czy badania opinii nie są udostępniane osobom trzecim ani publikowane.

g) Analiza internetowa

Administrator korzysta z usługi analizy oglądalności stron internetowych Google Analytics udostępnianej przez firmę Google. Google Analytics analizuje zachowanie użytkownika na stronie internetowej dzięki użyciu plików cookies. Informacje generowane przez cookies dotyczące korzystania ze strony internetowej przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) są przekazywane Google. Google będzie korzystał z tych informacji w celu analizy korzystania ze strony internetowej przez użytkownika, tworzenia raportów dla stron korzystających z Google Analytics oraz świadczenia innych usług. Google może również przekazywać te informacje podmiotom trzecim, o ile jest to wymagane przez prawo lub w przypadku, gdy podmioty trzecie przetwarzają te informacje w imieniu Google.

Poprzez korzystanie ze strony internetowej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Strona internetowa analizowana jest przez Google Analytics z rozszerzeniem „_anonymizeIp()” i dlatego adresy IP są przetwarzane wyłącznie w formie skróconej, co uniemożliwia bezpośrednio powiązanie adresu z danym Użytkownikiem.

Użytkownik może zrezygnować z plików cookies wprowadzając odpowiednie ustawienia przeglądarki. Może to spowodować ograniczenie funkcjonalności strony i korzystanie z wszystkich jej funkcji może okazać się niemożliwe.

Zgodę na pobieranie i gromadzenie danych osobowych można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość.

W celu uniemożliwienia przesyłania danych, wygenerowanych przez plik cookie, odnoszących się do korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej (w tym z adresem IP) do Google oraz przetwarzania tych danych przez Google, wystarczy pobrać i zainstalować w przeglądarce wtyczki blokujące dostępne pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

h) Pliki logu serwera

Przeglądarka internetowa udostępnia dane o działaniach użytkownika na stronach internetowych Administratora, które są zapisywane w plikach logu serwera. Zapisane w ten sposób rekordy danych zawierają następujące dane: data i godzina pobrania, nazwa otwieranej strony, pobrana ilość danych, a także informacje o wersji produktu stosowanej przeglądarki internetowej, adres IP, URL strony referencyjnej (adres strony, z której użytkownik został przekierowany),.

Rekordy danych pliku logu serwera są poddawane analizie w celu usuwania błędów, zarządzania wydajnością serwera, ochrony przed atakami typu DDoS i dostosowywania oferty.

IV. OBOWIĄZEK UDOSTĘPNIANIA DANYCH

Spółka może być prawnie zobowiązana do udostępnienia danych klienta uprawnionym służbom i organom ścigania. Na żądanie Dane mogą zostać udostępnione bez wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W takich przypadkach Spółka zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępnienia danych.

Korzystanie z usług Administratora i podanie mu danych osobowych jest dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, jest jednak zobowiązana do ich podania w związku z:

- **zawieraniem umowy z Administratorem** - w tym przypadku podanie danych osobowych jest warunkiem umownym i osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do podania wymaganych danych, jeżeli chce zawrzeć umowę z Administratorem. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy jest zakomunikowany, osobie której dane dotyczą. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy.
- **realizacją ciężących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa** - w tym przypadku podanie danych osobowych jest warunkiem ustawowym wynikającym z przepisów nakładających na Administratora obowiązki przetwarzania danych osobowych (np. w związku z obowiązkiem wystawiania, gromadzenia i przechowywania faktur i dokumentów księgowych oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych). Niepodanie tych danych uniemożliwi Administratorowi wykonanie wskazanych obowiązków czego konsekwencją będzie brak możliwości zawarcia umowy.

V. KONTROLA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ KLIENTA I PRZYSŁUGUJĄCE MU PRAWA

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne osobom, których dane przetwarza Spółka przysługują następujące prawa:

5.1 Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgody na:

- a) przetwarzanie danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego
- b) przetwarzanie Danych kontaktowych. tj. adresu e-mail w celu przesyłania przez faktur w formie elektronicznej;
- c) włączenie Danych kontaktowych do publicznie dostępnego spisu partnerów/dystrybutorów
- d) można wyrazić albo cofnąć zgodę w Biurze Obsługi Klienta , przez telefon, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownej;

5.2. Prawo do wniesienia sprzeciwu

- a) Spółka zaprzestanie przetwarzanie danych osobowych na podstawie jasno wyrażonego sprzeciwu.
- b) Sprzeciw ten może zostać zignorowany w przypadku wykazania istnienia istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad niedogodnością lub polegają na obronie roszczeń Spółki (np. w postępowaniu sądowym).
- c) Prawo sprzeciwu przysługuje również w przypadku, gdy przetwarzanie dotyczy działań marketingowych

5.3. Prawo dostępu/wglądu do danych

Każdy ma prawo do otrzymania potwierdzenia czy dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę i w jaki sposób, w tym do uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

5.4. Prawo do sprostowania (poprawienia i zmiany) danych osobowych

Jeśli dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

5.5. Prawo do usunięcia danych i wycofania zgody na przetwarzanie.

Jeśli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Spółka nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie zgody albo realizacji obowiązku prawnego; Tam gdzie dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody (newsletter, marketing) każdy ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5.6. Prawo ograniczenia przetwarzania danych w przypadku:

- a) zastrzeżenia co do prawidłowości danych;
- b) wystąpienia zaprzestania powinności przetwarzania danych;
- c) wyrażenia sprzeciwu (o którym mowa w punkcie 5.2) wobec przetwarzania danych. Obowiązkiem Spółki jest sprawdzenie, czy powinniśmy dalej przetwarzać dane. (pkt 5.2 b)

5.7. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia **skargi** do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. KORZYSTANIE Z UPRAWNIENÍ

W celu realizacji uprawnień należy złożyć wiosek do Administratora za pomocą wiadomości e-mail, listownej lub składając wniosek osobiście w siedzibie Administratora. Spółka w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji żądania może zostać przedłużony, ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące. Z praw można skorzystać bezpłatnie nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Jeżeli żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Spółka może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

W celu realizacji żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji tożsamości żądającego, aby dane o których będzie mowa we wniosku nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Dane kontaktowe Administratora podane są w rozdziale I.

VII. AKTUALIZACJA POLITYKI

Spółka uprawniona jest do zmiany Polityki.

Nowa wersja Polityki publikowana będzie na naszej stronie internetowej.

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.